



De conformidad con el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley" o la "LFPDPPP"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el "Reglamento"), así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad y su Anexo de Buenas Prácticas (los "Lineamientos"), entre otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos ("México"), se pone a su disposición el siguiente:

### **Aviso de Privacidad (Integral)**

**Destinado para el Cliente Potencial y el Cliente de Qukis de Guadalajara**

#### **Identidad y domicilio del Responsable de recabar y tratar sus Datos Personales**

De acuerdo con el artículo 16 de la Ley, **Maria del Refugio Barba Morales**, (en lo sucesivo como "**Qukis de Guadalajara**"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en la Calle República de Brasil, Número 22, Colonia Tlaquepaque Centro, Ciudad Tlaquepaque, Municipio San Pedro Tlaquepaque, Código Postal 45500, Entidad Federativa ("Estado") Jalisco, País México, número telefónico 33 3563 4558 y/o 33 3563 4559, será la Responsable de recabar y tratar sus Datos Personales.

Le informamos que durante el Tratamiento de sus Datos Personales se tomarán las medidas necesarias para cumplir con los Principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad, previstos en el capítulo II de la Ley.

#### **Definiciones**

- **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por Qukis de Guadalajara, que es puesto a disposición del Titular, previo al Tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley
- **Base de Datos:** El conjunto ordenado de Datos Personales referentes a una persona identificada o identificable
- **Bloqueo:** La identificación y conservación de Datos Personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de



prescripción legal o contractual de estas. Durante dicho periodo, los Datos Personales no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido, se procederá a su cancelación en la Base de Datos

- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del Titular de los datos mediante la cual se efectúa el Tratamiento
- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable
- **Datos Personales Sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. Se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual
- **Días:** Días hábiles
- **Disociación:** El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, la identificación del mismo
- **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta de Qukis de Guadalajara
- **Instituto:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("INAI"), que hace referencia la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- **Reglamento:** El Reglamento de la LFPDPPP
- **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales, en el presente Aviso de Privacidad, Qukis de Guadalajara será la Responsable
- **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o de Qukis de Guadalajara
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los Datos Personales, en el presente Aviso de Privacidad, Usted será el o la Titular
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, Transferencia o disposición de Datos Personales



- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del Tratamiento
- **Derechos ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición
- **Listado de exclusión:** Base de Datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa de Usted al Tratamiento de sus Datos Personales
- **Persona física identificable:** Toda persona física cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, mediante cualquier información
- **Supresión:** Actividad consistente en eliminar, borrar o destruir el o los Datos Personales, una vez concluido el periodo de Bloqueo
- **Lineamientos:** Lineamientos del Aviso de Privacidad
- **Obtener los Datos Personales de forma directa de su Titular:** Acto en el cual el propio Titular proporciona los Datos Personales por algún medio que permite su entrega directa al Responsable, entre ellos, medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología, como correo postal, internet o vía telefónica, entre otros
- **Obtener los Datos Personales de forma indirecta:** Acto en el cual el Responsable obtiene los Datos Personales sin que el Titular se los haya proporcionado de forma personal o directa, como por ejemplo a través de una fuente de acceso público o una Transferencia
- **Obtener los Datos Personales de forma personal de su Titular:** Acto en el cual el Titular proporciona los Datos Personales al Responsable o a la persona física designada por el Responsable (el "Encargado"), con la presencia física de ambos
- **Poner a disposición el Aviso de Privacidad de forma directa:** Acto en el cual se hace del conocimiento del Titular el Aviso de Privacidad por algún medio que permite su entrega directa, entre ellos, medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología, como correo postal, internet o vía telefónica, entre otros
- **Poner a disposición el Aviso de Privacidad de forma personal:** Acto en el cual el Responsable o el Encargado para tal fin entrega o hace del conocimiento del Titular el Aviso de Privacidad, con la presencia física de ambos
- **CFDI:** Comprobante Fiscal Digital por Internet ("Factura")

Las definiciones antes mencionadas, son en apego al artículo 3 de la Ley, el artículo 2 del Reglamento y el tercero de los Lineamientos.



- **Cliente Potencial:** Es la persona física, hombre o mujer, que tiene la intención de comprar los productos que Qukis de Guadalajara vende.
- **Cliente:** Es la persona física, hombre o mujer, que compra los productos que Qukis de Guadalajara vende.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Usted podrá ser considerada o considerado como Cliente Potencial o como Cliente de Qukis de Guadalajara.

- **Persona Moral:** Es la empresa o sociedad que podrá ser considerada como un Cliente Potencial o como Cliente de Qukis de Guadalajara.

#### **Datos Personales que serán sometidos a Tratamiento**

De acuerdo con los artículos 15 y 16 de la Ley, los Datos Personales que Qukis de Guadalajara obtiene de forma directa, indirecta o personal de Usted, serán los siguientes:

#### **Datos Generales**

- **Datos de identificación y/o de contacto**
  - Nombre completo, nacionalidad, fotografía, grabación de voz y video, firma autógrafa, domicilio completo, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes ("RFC")
- **Datos patrimoniales y/o financieros**
  - Información fiscal, número de cuenta bancaria, número de Clave Bancaria Estandarizada ("CLABE")

#### **Datos Sensibles**

- **Datos sobre características físicas**
  - Temperatura
- **Datos de salud**
  - Estado de salud físico presente, pasado y/o futuro

Es responsabilidad de Usted, garantizar que los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que proporcione a Qukis de Guadalajara sean veraces y completos.



En el caso de la Persona Moral será necesario recabar y tratar los siguientes Datos Personales que serán proporcionados por la persona física que esta autorice:

- Nombre completo, nacionalidad, domicilio completo, teléfono fijo, correo electrónico, RFC, información fiscal, número de cuenta bancaria, número de CLABE

### **Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales**

Conforme a los artículos 15 y 16 de la Ley, los Datos Personales que Qukis de Guadalajara obtiene por parte de Usted serán tratados para las finalidades siguientes:

#### **Finalidades Principales**

- Identificar, verificar, confirmar y validar su identidad
- Integrar y/o actualizar su expediente comercial
- Formalizar la relación contractual entre Qukis de Guadalajara y Usted
- Llevar a cabo los cobros correspondientes por los productos adquiridos
- Gestionar cobros por adeudos pendientes de pago
- Elaborar y/o modificar cualquier documento necesario para la relación jurídica
- Integrar, actualizar y/o conservar su expediente clínico
- Tomar las medidas que se requieran para evitar contagios, prevenir o contener la propagación de enfermedades, en cumplimiento con la Ley General de Salud
- Coadyuvar con las autoridades en la implementación de medidas para la prevención y control de enfermedades que se presenten en forma de brote o pandemia
- Actualizar, almacenar y administrar sus Datos Personales y sus Datos Personales Sensibles en nuestra Base de Datos
- Dar cumplimiento a lo previsto en el contrato mercantil de compraventa celebrado
- Informarle y/o contactarlo por cualquier medio (WhatsApp, teléfono, correo electrónico, mensajería, entre otros), respecto al estatus de sus compras
- Emisión de CFDI
- Otorgarle beneficios y descuentos
- Cumplir con la normativa aplicable y requerimientos emitidos por cualquier autoridad competente
- Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas
- Identificar actividades vulnerables y dar cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normativa aplicable



- Realizar aclaraciones, consultas, quejas, reclamaciones y/o sugerencias

Qukis de Guadalajara podrá solicitarle y/o conservará copias de la documentación en donde consten sus Datos Personales.

Todas estas finalidades principales son necesarias para la consecución y cumplimiento de la relación jurídica (presente, pasada o futura) entre Usted y Qukis de Guadalajara.

#### **Finalidades Secundarias**

- Fines estadísticos, mercado lógicos, publicitarios o de prospección comercial
- Invitarle a participar en eventos y promociones de Qukis de Guadalajara
- Tomarle fotografías y/o videos respecto de los eventos que participa

Estas finalidades no son necesarias para la existencia y cumplimiento de la relación jurídica entre Qukis de Guadalajara y Usted, sin embargo, son complementarias e importantes.

Cuando los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en este Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados previo a su Bloqueo, para su posterior Supresión, de acuerdo al artículo 11 de la Ley y el artículo 37 del Reglamento.

#### **Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales**

Conforme al artículo 8 de la Ley y al artículo 11 del Reglamento, Usted otorga el Consentimiento tácitamente para que Qukis de Guadalajara trate sus Datos Personales conforme a lo indicado en el presente Aviso de Privacidad.

No será necesario el Consentimiento expreso por parte de Usted para que Qukis de Guadalajara trate sus datos patrimoniales y/o financieros para las finalidades antes mencionadas de acuerdo al artículo 10 de la Ley.

#### **Revocación del Consentimiento**

Usted podrá revocar su Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley, para lo anterior será necesario que envíe un correo electrónico con



atención al Departamento de Datos Personales, a la siguiente dirección electrónica: [info@qukisdeguadalajara.com](mailto:info@qukisdeguadalajara.com) donde se le informará el procedimiento a seguir.

### **Negativa al Tratamiento de sus Datos Personales**

En términos del artículo 14 del Reglamento, cuando Qukis de Guadalajara recabe los Datos Personales de Usted de manera directa o personal, Usted podrá al instante manifestar su negativa al Tratamiento de sus Datos Personales para finalidades distintas a aquellas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre Usted y Qukis de Guadalajara.

Cuando sus Datos Personales sean obtenidos de manera indirecta y exista un cambio a las finalidades que fueron consentidas para la Transferencia de sus Datos Personales, le será puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.

Cuando el Aviso de Privacidad no se haga de su conocimiento de manera directa o personal, Usted tendrá un plazo de cinco Días para que, de ser el caso, manifieste su negativa. Si Usted no manifiesta su negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, se entenderá que ha otorgado su Consentimiento para el Tratamiento de los mismos.

### **Opciones y medios ofrecidos para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales**

Para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, Usted deberá enviar un correo electrónico, dirigido al Departamento de Datos Personales a la siguiente dirección electrónica: [info@qukisdeguadalajara.com](mailto:info@qukisdeguadalajara.com) donde se le informará el procedimiento a seguir para registrarlo en el Listado de exclusión.

Conforme al trigésimo de los Lineamientos, Usted también puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad ("REPEP") o Registro Público de Consumidores ("RPC") previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, el cual es un mecanismo de protección a los consumidores para no ser molestados con publicidad no deseada por proveedores, mediante llamadas telefónicas y mensajes de texto o que su información sea utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios.

Página de Internet: <https://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>



Sin embargo, si Usted limita el uso que Qukis de Guadalajara puede darle a sus Datos Personales, es posible que no pueda brindarle los beneficios a los que de otra forma tendría acceso.

### **Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO")**

Usted tiene los siguientes derechos sobre sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles:

- **Acceso:** Es su derecho conocer que Datos Personales tiene Qukis de Guadalajara de Usted, para que los utiliza y las condiciones del uso que se le dan
- **Rectificación:** Es su derecho solicitar a Qukis de Guadalajara la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta y/o incompleta
- **Cancelación:** Es su derecho solicitar a Qukis de Guadalajara la eliminación de sus Datos Personales de la Base de Datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente
- **Oposición:** Es su derecho oponerse a Qukis de Guadalajara el uso de sus Datos Personales para fines específicos

Todos estos derechos antes mencionados se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, antes mencionados, Usted deberá enviar un correo electrónico, dirigido al Departamento de Datos Personales a la siguiente dirección electrónica: [info@qukisdeguadalajara.com](mailto:info@qukisdeguadalajara.com) donde se le informará el procedimiento a seguir.

Qukis de Guadalajara no estará obligada a cancelar sus Datos Personales cuando se utilicen para las finalidades otorgadas por el artículo 26 de la Ley, así mismo Qukis de Guadalajara podrá negarle su derecho a ejercer sus Derechos ARCO cuando se apliquen los supuestos del artículo 34 de la Ley.

### **Transferencia de Datos Personales**

Cuando exista una Transferencia de Datos Personales a un Tercero, distinto del Encargado, Qukis de Guadalajara les comunicará este Aviso de Privacidad, así como las finalidades a las que Usted sujeto su Tratamiento, de igual manera, el Tercero receptor, asumirá las



mismas responsabilidades que correspondan a Qukis de Guadalajara, todo esto en términos del artículo 36 de la Ley.

Las Transferencias de Datos Personales realizadas por Qukis de Guadalajara serán en términos de lo establecido en el artículo 37 de la Ley.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales y/o nuevas prácticas de privacidad de Qukis de Guadalajara.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre los cambios y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad será por medio de la página de Internet [www.qukisdeguadalajara.com/legales/qukis-aviso-privacidad-integral.pdf](http://www.qukisdeguadalajara.com/legales/qukis-aviso-privacidad-integral.pdf) o mediante el correo electrónico [info@qukisdeguadalajara.com](mailto:info@qukisdeguadalajara.com)

### **Medidas de seguridad y control**

Qukis de Guadalajara implementará medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el Tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en su Tratamiento.

El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el Tratamiento de sus Datos Personales subsiste aún después de terminada la relación laboral.

### **Atención de quejas y denuncias**

En términos del artículo 100 del Reglamento y el séptimo del Anexo de Buenas Prácticas de los Lineamientos, Usted tiene el derecho de asistencia por parte del Instituto en caso de considerar que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido vulnerado.

Página de Internet: [https://home.inai.org.mx/?page\\_id=3253](https://home.inai.org.mx/?page_id=3253)



Domicilio del INAI: Avenida Insurgentes Sur, Número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Ciudad Ciudad de México, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04530, Estado Ciudad de México, País México

Número Telefónico: Nacional – 800 835 4324 Extranjero – 52 55 5004 2400 Extensión 2480

Horario de atención: Lunes a Jueves 9:00am a 6:00pm Viernes 9:00am a 3:00pm

Correo Electrónico: [atencion@inai.org.mx](mailto:atencion@inai.org.mx)

### **Elementos del Aviso de Privacidad**

De acuerdo al artículo 26 del Reglamento, este Aviso de Privacidad puesto a su disposición cumple con todos los elementos mencionados en dicho artículo.

### **Modalidades del Aviso de Privacidad**

El Aviso de Privacidad de Qukis de Guadalajara podrá ponerlo a disposición de Usted en alguna de las siguientes tres modalidades, de acuerdo al decimoctavo de los Lineamientos:

- **Aviso de Privacidad Integral:** Es aquel que contiene la totalidad de los siguientes elementos informativos:
  - Consentimiento del Titular
  - La información que se recaba del Titular y con qué fines
  - Identidad y domicilio del Responsable
  - Las finalidades del Tratamiento de datos
  - Las opciones y medios que el Responsable ofrezca al Titular para limitar el uso o divulgación de los datos
  - Los medios para ejercer los Derechos ARCO
  - Las Transferencias de datos que se efectúen
  - El procedimiento y medio por el cual el Responsable comunicará al Titular de cambios al Aviso de Privacidad
  - En caso de Datos Personales Sensibles, señalarlo expresamente
  - La obligación de acceso a la información del Titular de los Datos Personales
  - Comunicar el Aviso de Privacidad y las finalidades que el Titular sujetó su Tratamiento, al Tercero nacional o extranjero que se le transfiere los Datos Personales
  - Procedimiento para que el Titular pueda manifestar su negativa al Tratamiento de sus Datos Personales para finalidades distintas a aquellas que son necesarias y den origen a la relación jurídica



- Entre las finalidades del Tratamiento, se deberán incluir las relativas al Tratamiento para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial
- Identificar y distinguir en el Aviso de Privacidad entre las finalidades necesarias para la relación jurídica, de aquellas que no lo son
- Para demostrar que la Transferencia, se realizó la carga de la prueba recaerá, en el Responsable que transfiere y en el receptor de los Datos Personales
- El Titular, para el ejercicio de los Derechos ARCO, podrá presentar, por sí mismo o su representante, la solicitud ante el Responsable conforme a los medios establecidos en el Aviso de Privacidad
- La obligación de acceso se dará por cumplida cuando el Responsable ponga a disposición del Titular los Datos Personales en sitio
- Los mecanismos y procedimientos para que, el Titular pueda revocar su Consentimiento al Tratamiento de sus Datos Personales
- **Aviso de Privacidad Simplificado:** Es aquel que contiene los siguientes elementos informativos:
  - Cuando los Datos Personales sean obtenidos directamente del Titular por cualquier medio, el Responsable deberá proveerle los mecanismos para que conozca el texto completo del Aviso de Privacidad, y proporcionarle de manera inmediata:
    - La identidad y domicilio del Responsable que los recaba
    - Las finalidades del Tratamiento de datos
- **Aviso de Privacidad Corto:** Es aquel redactado en los términos siguientes:
  - El Responsable podrá poner a disposición del Titular el Aviso de Privacidad, cuando obtenga los Datos Personales por medios impresos, siempre que el espacio utilizado para la obtención de los Datos Personales sea mínimo y limitado, de forma tal que los Datos Personales obtenidos también sean mínimos, y en el Aviso de Privacidad contenga la información siguiente:
    - La identidad y domicilio del Responsable
    - Las finalidades del Tratamiento
    - Los mecanismos que el Responsable ofrece para que el Titular conozca el Aviso de Privacidad (Integral)

Qukis de Guadalajara podrá poner a disposición el Aviso de Privacidad en las modalidades que se refiere el decimoctavo de los Lineamientos, en los siguientes casos:



- Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del Titular, Qukis de Guadalajara deberá poner a su disposición el Aviso de Privacidad (Integral)
- Cuando los Datos Personales se obtengan de manera directa o indirecta del Titular, Qukis de Guadalajara podrá poner a su disposición el Aviso de Privacidad (Integral o Simplificado)
- Cuando el espacio utilizado para la obtención de los Datos Personales sea mínimo y limitado, de forma tal que los Datos Personales recabados o el espacio para la difusión o reproducción del Aviso de Privacidad también lo sean, se podrá utilizar la modalidad de Aviso de Privacidad (Corto)

Última actualización 10 de Enero de 2023.

Aviso de Privacidad registrado ante el Instituto con el número de folio 000001112411.